

Principales Missions Réalisées

Au cours de cette période d'alternance, plusieurs missions m'ont été confiées :

- **Intégration** : Le 21 août 2025, j'ai intégré ma nouvelle entreprise : TelecomInfo.
- **Infrastructure Wi-Fi** : Nous nous sommes rendus dans une entreprise cliente pour remplacer d'anciennes bornes Cisco par des modèles plus récents (4 bornes au total).
- **Installation multimédia et réseau** : Nous sommes intervenus chez un client pour installer de nouveaux écrans (3). Nous avons tiré à la fois des câbles électriques et des câbles réseau, sur lesquels j'ai ajouté des noyaux, et on a ajouter un panneau de brassage.
- **Formation client** : Nous avons également réalisé une formation chez un client sur le système de caisse Addition.
- **Système de caisse** : J'ai participé à l'installation d'un système de caisse pour la Française des Jeux (FDJ).
- **Supervision (GLPI)** : Chez TelecomInfo, j'ai configuré un GLPI Agent afin qu'il remonte correctement les informations SNMP d'une imprimante.
- **Système et Logiciels** : On m'a confié la tâche d'installer le logiciel WineHQ sur un mini-ordinateur tournant sous Debian 12 avec l'environnement graphique XFCE, puis d'y installer le programme Cobian Backup via Wine.
- **Projet Pilote (Intune)** : Nous avons aussi réalisé un projet pilote chez un client : il s'agissait de remasteriser 4 ordinateurs portables avec Intune, pour les migrer de Windows 10 vers Windows 11.

Compte-rendu des Principales Difficultés Rencontrées et Actions Mises en Place

1. GLPI Agent - Problème de remontée SNMP

Difficulté rencontrée : Les informations SNMP ne remontaient pas correctement dans GLPI.

Cause identifiée : Mauvaise configuration de l'agent lors de l'installation, et protocole mal renseigné (utilisation de TCP au lieu d'UDP).

Actions mises en place :

- Désinstallation de l'agent GLPI.
- Reconfiguration complète.
- Changement du protocole de TCP vers UDP, ce qui a permis la bonne remontée des données.

2. Remasterisation de 4 ordinateurs portables - Problème de connexion réseau

Difficulté rencontrée : Lors de l'approvisionnement, le câble réseau ne fournissait aucune connexion, ce qui a fortement ralenti l'installation du au faible débit du partage de connexion.

Cause identifiée : Une sécurité était activée sur le câble réseau, empêchant toute connexion sans une clé d'authentification spécifique.

Actions mises en place :

- Nous avons d'abord tenté de poursuivre l'installation en partageant une connexion mobile, mais cela s'est avéré très lent.
- Ensuite, nous avons contacté le support, qui nous a informés que le problème avait déjà été rencontré par d'autres techniciens (dans la même journée).
- Le problème a été remonté aux informaticiens, qui ont alors désactivé la sécurité bloquant les câbles.