

Principales Missions Réalisées

Au cours de cette période d'alternance, plusieurs missions m'ont été confiées :

- **Projet Serveur Proxy** : J'ai beaucoup travaillé à trouver une solution pour créer un serveur proxy. Pour le moment, j'ai choisi d'utiliser Debian 13 et d'y installer Squid. Cependant, Squid n'enregistre pas les adresses MAC par défaut. J'ai donc trouvé un programme qui génère un fichier .csv contenant l'adresse MAC, l'adresse IP, la date/heure et le site visité. Par la suite, je souhaite intégrer ce fichier CSV dans Grafana afin de créer de jolis tableaux de bord pour les clients et pour notre suivi interne.
- **Infrastructure Réseau (Magasin de vêtements)** : Nous avons réalisé une intervention dans un magasin de vêtements où nous avons installé une baie, rangé tous les équipements présents dans cette baie et tiré trois câbles pour deux bornes Wi-Fi, et une prise réseau.
- **Aménagement (Supérettes)** : Nous avons également effectué deux interventions dans des supérette situés sur deux sites différents, toute la journée, afin d'installer des guidage, des plexiglas, percer des trous, etc.
- **Audits de sites** : Nous avons réalisé des audits sur trois sites :
 - Un premier où tous les bureaux étaient en cours de réaménagement et où un câble réseau traversait l'emplacement d'une nouvelle porte.
 - Deux autres pour préparer l'installation de bornes Wi-Fi.
- **Installation de poste (Notaires)** : J'ai effectué une intervention chez des notaires, où j'ai installé un poste (ordinateur portable, souris et hub de connectivité), ainsi que les logiciels nécessaires.
- **Remplacement de Baie** : Nous sommes ensuite retournés sur le site où un câble réseau passait au milieu d'une porte afin d'effectuer l'intervention prévue et remplacer l'ancienne baie par une baie 27U.

- **Maintenance Caisses (Grand supermarché)** : Nous avons aussi réalisé, dans un grand supermarché, le remplacement d'écrans et d'imprimantes de caisse (environ une cinquantaine).
 - **Support Utilisateur** : J'ai réalisé une intervention pour retirer un poste d'un domaine, le réintégrer, vérifier que l'utilisatrice avait correctement configuré ses identifiants VPN, puis exécuter un gpupdate /force.
 - **Maintenance Totem** : Nous sommes intervenus dans un magasin pour retirer un totem, qui sera réinstallé une fois les travaux de sol terminés.
 - **Modernisation de nuit (Supermarché)** : Nous avons également remis à neuf les caisses d'un supermarché (intervention de nuit), avec le remplacement d'environ 50 écrans, imprimantes et cette fois aussi des PC.
 - **Finalisation d'installation (Autre supermarché)** : Enfin, nous sommes intervenus dans un autre supermarché où nous avons dû installer deux caisses et réparer trois caisses mal configurées.
-

Compte-rendu des Principales Difficultés Rencontrées et Actions Mises en Place

1. Proxy Squid

Difficulté rencontrée :

- Absence d'enregistrement des adresses MAC.
- Peu de projets open-source proposant une interface web pour Squid.

Cause identifiée :

- Le proxy Squid ne gère pas nativement l'enregistrement des adresses MAC.
- Manque d'outils existants pour faciliter la visualisation des données.

Actions mises en place :

- Création d'un programme permettant d'ajouter les adresses MAC aux données fournies par Squid.
- Mise en place d'un serveur Grafana pour la visualisation des données (tests en cours).