

Principales Missions Réalisées

Au cours de cette période d'alternance, plusieurs missions m'ont été confiées :

- **Intervention chez un client** pour retirer un totem publicitaire.
 - **Intervention de nuit dans un supermarché** pour remplacer une cinquantaine de caisses comprenant écrans, PC, et imprimantes.
 - **Intervention dans un autre supermarché sur des caisses** : j'ai finalisé l'installation de deux caisses et terminé la configuration de deux autres caisses qui avaient été mal installées par d'autres techniciens.
 - **Intervention dans un supermarché** pour finaliser l'installation de baies de réseau, bien qu'il n'y ait aucune connexion. J'ai également installé une dizaine de caisses.
 - **Intervention en autonomie dans un supermarché** pour remplacer quatre caisses.
 - **Projet Proxy** : J'ai avancé sur le projet du proxy principalement lorsque j'en ai eu l'occasion.
-

Compte-rendu des Principales Difficultés Rencontrées et Actions Mises en Place

1. Proxy

Difficulté rencontrée : Remontée des logs sur Grafana.

Cause identifiée : Promtail n'envoyait pas les logs à Grafana.

Actions mises en place : J'ai suivi la documentation officielle, ce qui m'a permis de modifier ma configuration Promtail, car elle présentait une erreur sur le format des données à envoyer.

2. Caisses de Supermarché

Difficulté rencontrée : Problème de connexion réseau sur une caisse de supermarché.

Cause identifiée : La caisse, lors de son allumage, ne parvenait pas à obtenir la configuration nécessaire pour fonctionner.

Actions mises en place : J'ai informé le support de cette panne. Ils m'ont indiqué que le lendemain, ils appelleraient le supermarché dans l'espoir de joindre une personne interne du supermarché ayant plus de connaissances sur le réseau que les personnes sur place, afin de savoir sur quel port est brassée la prise de la caisse.