

Principales Missions Réalisées

Au cours de cette période d'alternance, j'ai mené les missions suivantes :

- **Intervention impression** : Intervention chez un client pour remplacer une imprimante Brother par une autre plus performante, nous avons éprouvé des difficultés avec le support pour que les impressions tombent précisément au bon endroit.
- **Infrastructure Proxmox** : Mise en place d'un Proxmox Datacenter pour avoir une vision globale de tous nos serveurs.
- **Urgence Réseau** : Urgence chez un client pour la mise en place d'un routeur Fortinet avec un routeur 4G.
- **Supervision** : Configuration de Patchmon pour résoudre le problème de nom de domaine pour les agents Patchmon.
- **Serveur** : Mise en place d'un serveur Rackula.
- **Urgence Téléphonie (Yeastar)** : Urgence sur notre serveur de téléphonie Yeastar qui était KO : j'ai effectué la réinstallation d'un serveur Yeastar tombé la veille. Mon patron a précisé que d'autres employés n'avaient pas réussi à le remettre en fonction à cause d'une mise à jour défectueuse, j'ai donc réinstallé une VM Yeastar fonctionnelle, réimporté la configuration, et tout est rentré dans l'ordre.
- **Maintenance Serveur** : Réparation d'un problème sur un serveur Proxmox suite au changement du nom des machines pour le confort de notre future secrétaire, j'ai identifié et réglé le problème lié au changement de nom d'hôte pour que le serveur redémarre correctement.
- **Accès distant** : Installation et configuration du serveur Apache Guacamole.
- **Solutions de caisse** : Intervention chez un client pour installer "L'Addition", une solution de caisse pour restaurant sur appareils Apple, suivie d'une formation. Installation de la même solution chez un second client le même jour, sans formation.
- **Intervention de nuit** : Intervention de nuit dans un grand supermarché à Marseille pour retirer les monnayeurs afin de

permettre la pose d'un nouveau carrelage, puis réinstallation de ces derniers.

Compte-rendu des Principales Difficultés Rencontrées et Actions Mises en Place

1. Mise en place d'Apache Guacamole

Difficulté rencontrée : La connexion RDP vers nos hôtes ne fonctionnait pas.

Cause identifiée : Les comptes Active Directory (AD) ne sont pas compatibles avec l'authentification RDP via Apache Guacamole dans notre configuration actuelle.

Actions mises en place : Création d'un compte administrateur local sur chacun des postes de Telecominfo pour permettre la connexion à distance via RDP.

2. Serveur Yeastar KO

Difficulté rencontrée : Le serveur de téléphonie Yeastar était totalement hors service.

Cause identifiée : Échec critique lors d'une tentative de mise à jour logicielle.

Actions mises en place :

- Réinstallation complète du serveur Yeastar.
- Importation des sauvegardes (backups) sur la nouvelle instance pour restaurer le service.

3. Serveur Proxmox changement de nom

Difficulté rencontrée : Après le changement de nom d'hôte, le serveur Proxmox était devenu totalement inutilisable.

Cause identifiée : Incohérence au niveau du cluster : Proxmox détectait l'ancien et le nouveau nom simultanément sans avoir transféré les données de configuration et VM vers le nouveau nom.

Actions mises en place :

- Modification du nom via l'interface web et correction manuelle du nom d'hôte dans les fichiers de configuration système.
- Suppression de l'anciennes instances des VM.

- Réimportation complète des machines virtuelles à partir des sauvegardes.