

## Principales Missions Réalisées

Au cours de cette période d'alternance, j'ai mené les missions suivantes :

- J'ai continué à chercher une solution avec Squid et Grafana pour un proxy. Cependant, lors de mes recherches, j'ai découvert un nouveau proxy l'un des meilleurs de mes recherche "Artica Proxy". Nous allons l'adopter à la place de Squid. Nous allons commencé les phases de tests réels du proxy dans l'entreprise.
- Dans une résidence autonome, mon équipe avait tiré les câbles la veille. Le lendemain, mon patron et moi avons collé les câbles réseau à l'aide d'un pistolet à colle. Au bout de ces câbles se trouvaient des bornes Wi-Fi Cisco. Nous avons collé les câbles car le bâtiment sera rénové dans quelques mois, et tout sera arrachée. Ensuite, j'ai fait les noyaux et nous avons testé les câbles réseau. Nous avons également percé un trou pour faire passer les câbles jusqu'à la baie.
- Dans une grande enseigne de fast-food, nous avons tiré des câbles réseau et électriques, avec des noyaux pour les câbles réseau. Nous les avons placés dans les patch panels, puis installé trois écrans, avec des teste pour les câble réseau.
- J'ai aussi nettoyé et testé de nombreux téléphones IP que nous avons reçus. Ils étaient d'occasion et très mal entretenus pour la plupart. Il s'agissait principalement de modèles Yealink (W52P, W42S, W42G), ainsi que quelques Grandstream. Une fois nettoyés, je les ai enregistrés dans "Snap-IT", un service open source de gestion de stock que nous utilisons pour notre stock de produits d'occasion.
- J'ai également approvisionné à deux reprises des téléphones Yealink W42S et W42G pour des clients parisiens.
- Un ordinateur portable technique utilisé pour les interventions avait un problème de clavier, il ne fonctionnait plus au démarrage de Windows, bien qu'il marchait correctement dans le BIOS. J'ai donc réinitialisé le Windows, et tout réinstaller.
- Dans un grand supermarché, nous sommes intervenus sur les caisse pour remplacer 6 téléphones IP par 3 nouveaux.

- J'ai mis en place un serveur physique DELL (4 cœurs, 32 Go de RAM) avec deux SSD de 500 Go. Dans le BIOS, j'ai configuré un RAID 1, puis j'ai installé Proxmox 9.1.1.
- J'ai ensuite commencé à installer notre proxy Artica et un WireGuard dans le serveur DELL.
- Sur un VPS Proxmox, j'ai installé Yeastar pour effectuer des tests et évaluer si c'était une bonne solution à proposer à nos clients, ce qui au final est devenu notre solution en interne de l'entreprise
- J'ai également installé un serveur Yeastar sur un VPS Proxmox pour un client que nous avons migré de Wazo vers Yeastar. J'ai créé les utilisateurs, configuré les files d'attente et paramétré les futurs téléphones dans Yeastar. Nous sommes intervenus dans l'entreprise le même jour (elle est située juste en face de Telecominfo) pour migrer tous les téléphones (x9).
- Intervention dans un grand fast-food pour remplacer un TPE défectueux. Après plusieurs essais, le support m'a indiqué que le TPE n'avait pas de clé de sécurité et était donc inutilisable. J'ai dû remettre l'ancien.
- Intervention dans un grand magasin de sport pour redémarrer un détecteur qui compte les clients. Avec l'aide du support, j'ai d'abord redémarré le détecteur depuis la baie informatique sur le switch, puis directement dans le sas. Le détecteur clignotait en rouge puis en vert, signe qu'il essayait de se connecter à l'autre détecteur sans succès. Après plusieurs tentatives, le support a conclu qu'une nouvelle intervention serait nécessaire.

---

## **Compte-rendu des Principales Difficultés Rencontrées et Actions Mises en Place**

### **1. Mise en place de téléphones IP dans un grand magasin**

**Difficulté rencontrée :** Après l'installation des nouveaux téléphones IP, nous devons modifier les branchements dans la baie informatique. Cependant, les plans/indications à notre disposition n'étaient pas à jour.

**Cause identifiée :** Les plans/indications ne reflétaient pas la réalité des branchements actuels.

**Actions mises en place :**

- Nous nous sommes appelés entre nous avec nos téléphones professionnels.
- Nous avons utilisé un téléphone portable IP du magasin pour appeler les autres téléphones IP.
- Pendant ce temps, nous avons débranché et rebranché les câbles réseau dans la baie, en vérifiant la connectivité à chaque fois et en testant systématiquement les téléphones IP.

## **2. Mise en place du RAID 1 sur le serveur DELL**

**Difficulté rencontrée :** Il a été très difficile de comprendre où et comment configurer un RAID 1 dans le BIOS du serveur DELL.

**Cause identifiée :** Le BIOS du serveur fournissait très peu d'informations ou d'indications claires sur la procédure à suivre.

### **Actions mises en place :**

- Nous avons effectué des recherches sur Internet pour trouver des retours d'expérience d'autres utilisateurs, afin de nous guider et de débloquer la situation.