

Principales missions réalisées :

Au cours de cette période d'alternance, plusieurs missions m'ont été confiées :

- **Prospection et gestion de données :** J'ai dû effectuer des copier-coller des informations de toutes les entreprises situées dans certaines zones géographiques vers un site web (dolibarr), dans le but de réaliser de la prospection. J'ai également dû fusionner deux fichiers Excel contenant les noms des entreprises et leurs informations complètes, puis saisir tous les numéros SIRET manquants pour les entreprises concernées.
- **Maintenance des systèmes de détection :** Par la suite, mon maître d'alternance étant absent pendant une certaine période, j'ai dû gérer les détecteurs. J'ai effectué de nombreuses maintenances, incluant le changement de batteries, la mise à jour des systèmes, et la résolution de problèmes de connexion pour les systèmes déconnectés.
- **Logistique :** J'ai aussi dû aller me renseigner directement dans un magasin pour faire des devis sur des escabeaux sécurisés.

Compte-rendu des principales difficultés rencontrées et des actions mises en place :

1. Excel - Ajout des numéros SIRET

Difficulté rencontrée : Je ne connaissais pas de méthode d'automatisation pour associer les numéros SIRET corrects aux entreprises correspondantes.

Cause : Manque de connaissances en automatisation de données.

Action mise en place : J'ai dû rechercher et ajouter manuellement les numéros SIRET à l'emplacement approprié.

2. Gestion du parc de détecteurs quasi seul

Difficulté rencontrée : Résoudre les problèmes quotidiens qui survenaient sur les détecteurs.

Cause : Détecteurs manquant de batterie ou présentant des problèmes de connexion.

Action mise en place : Je me suis rendu sur site pour remplacer les batteries, effectuer les mises à jour, et débrancher puis rebrancher les batteries afin de rétablir la connexion et assurer la protection du site pendant la nuit.