

Principales Missions Réalisées

Au cours de cette période d'alternance, j'ai réalisé les missions suivantes :

- **Déploiement de solutions de visioconférence** : Installation à trois reprises de systèmes complets comprenant un écran TV, une barre de son avec caméra intégrée et un lecteur multimédia (player).
 - **Maintenance informatique magasin d'habits** : Intervention au Pontet pour le remplacement d'un poste de clôture (caisse).
 - **Remplacement d'une imprimante** sur un second point de vente du même groupe à Tarascon.
 - **Installation complète d'un poste (Barbier)** : Mise en place et configuration du matériel (écran, unité centrale, périphériques, imprimante ticket).
 - **Installation informatique (Châteaurenard)** :
 - Configuration et pose d'écrans d'affichage dynamique (intérieur et extérieur).
 - Installation des périphériques : imprimantes tickets, Terminaux de Paiement Électronique (TPE) et étiqueteuses de gestion de péremption.
 - Paramétrage des casques de communication et installation de leurs supports.
 - **Gestion logistique** : Réorganisation du stock et réalisation de l'inventaire via le logiciel Zoho Inventory.
 - **Maintenance supermarché** : Remplacement d'un écran défectueux.
 - **Masterisation de postes** : Remastérisation d'un PC portable via le protocole PXE, incluant les mises à jour Windows 11 et l'installation des pilotes.
-

Compte-rendu des Principales Difficultés Rencontrées et Actions Mises en Place

1. Dysfonctionnement réseau lors de l'installation chez un barbier

Difficulté rencontrée : Après l'installation du matériel, le nouveau PC ne parvenait pas à accéder au réseau internet.

Cause identifiée : Après analyse, il s'est avéré que le serveur Proxy était mal configuré. L'adresse IP renseignée dans les paramètres réseau était erronée.

Actions mises en place : J'ai sollicité le support technique dédié à cette intervention, mais la solution n'était pas immédiate pour mes interlocuteurs. J'ai alors émis l'hypothèse d'une erreur de saisie dans la configuration du proxy. Après vérification, il s'est avéré que l'adresse IP renseignée n'était pas la bonne. Cette correction a immédiatement rétabli la connexion internet et permis la finalisation de l'intervention.